

Enquête de mobilité ferroviaire sur la ligne 162 Namur-Luxembourg

Cette enquête s'adresse aux habitants, aux voyageurs réguliers ou occasionnels, utilisateurs ou non du chemin de fer. Elle est initiée par l'Association des Clients des Transports Publics (ACTP asbl) en collaboration avec la SNCB et avec l'appui des administrations communales riveraines de la ligne.

*L'ACTP, Association des Clients des Transports Publics, se veut le relais des desiderata des usagers des transports en commun. Nous voulons créer un groupe de réflexion, de sensibilisation et de pression ayant pour visée une amélioration en **qualité** et **quantité** de l'offre des transports publics en Région wallonne. Ceux-ci constituent une réponse de premier choix aux dégâts provoqués par le développement des transports routiers. Or, on constate qu'ils sont sous-utilisés au profit de la voiture et que le nombre de véhicules ne cesse de croître.*

*Des enquêtes de mobilité ferroviaire réalisées auprès de la population (clients SNCB et riverains) permettent de poser un diagnostic clair et de délimiter les attentes des citoyens. Il y a trois ans, l'ACTP en avait réalisé une dans le Sud-Luxembourg. Celle-ci a rencontré un vif succès tant au niveau de la participation citoyenne, qu'au niveau des retombées puisque ce ne sont pas moins de **deux liaisons** (Virton-Arlon et Virton-Luxembourg) et **trois points d'arrêts** (Halanzu, Aubange et Messancy) qui ont été rouverts.*

Dans la lignée de ce succès, nous avons décidé d'entreprendre, en collaboration avec la SNCB, les administrations communales et associations locales, la même démarche pour la ligne 162 (Namur-Luxembourg). C'est pourquoi, nous demandons de bien vouloir répondre à quelques questions afin que nous puissions cibler les problèmes et tendre vers une meilleure mobilité ferroviaire.

Merci de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire.

DONNEES PERSONNELLES

(Vos données personnelles seront traitées dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 sur la Protection de la Vie Privée)

Age :

Sexe : M F

Localité :

Code postal :

Profession :

<input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> Indépendant / Profession libérale
<input type="checkbox"/> Ouvrier du secteur public	<input type="checkbox"/> Femme / homme au foyer
<input type="checkbox"/> Ouvrier du secteur privé	<input type="checkbox"/> Demandeur d'emploi
<input type="checkbox"/> Employé du secteur public	<input type="checkbox"/> (Pré) pensionné
<input type="checkbox"/> Employé du secteur privé	<input type="checkbox"/> Cadre
<input type="checkbox"/> Autre (précisez) :	

Adresse email :

(Pour communication des résultats de l'enquête et des projets de l'ACTP)

Souffrez-vous d'un handicap physique ? Oui Non

Si oui, précisez :

Etes-vous utilisateur du train ? Oui Non

Si oui, à quelle fréquence prenez-vous le train ?

<input type="checkbox"/> Au moins, 8 fois par semaine	<input type="checkbox"/> 2 à 8 fois par mois
<input type="checkbox"/> 4 à 7 fois par semaine	<input type="checkbox"/> moins de 2 fois par mois
<input type="checkbox"/> 2 à 3 fois par semaine	(une fois = un aller simple)

Généralement, vous empruntez le train de (gare de départ) à (gare d'arrivée)

EVALUATION

Si vous êtes client SNCB, pensez-vous que les points suivants doivent faire l'objet d'une amélioration ? Si vous n'êtes pas client, quels sont, parmi les propositions suivantes, les aspects de son offre que la SNCB devrait améliorer pour vous attirer ? (F=facultatif, S=souhaitable, I=indispensable, NSP=ne sait pas)

➤ La gare et ses abords

1. La facilité d'accès à la gare ou au point d'arrêt ?	F S I NSP
	O O O O

- | | | | | |
|--|---|---|---|---|
| 2. Les possibilités de parking (voiture, vélo, ...) ? | O | O | O | O |
| 3. Le prix du parking ? | O | O | O | O |
| 4. L'accessibilité aux quais ? | O | O | O | O |
| 5. Le confort d'attente (sièges, protections, ...) ? | O | O | O | O |
| 6. L'information (tarifs, horaires, retards, TEC, ...) ? | O | O | O | O |
| 7. La disponibilité du personnel (si il y en a) ? | O | O | O | O |
| 8. La propreté (gare, quais, parking, tunnel, ...) ? | O | O | O | O |
| 9. La facilité à obtenir un titre de transport ? | O | O | O | O |
| 10. Le prix des titres de transport ? | O | O | O | O |
| 11. La sécurité ? | O | O | O | O |

➤ **Le train**

- | | | | | |
|--|----------|----------|----------|------------|
| | F | S | I | NSP |
| 12. Le confort dans les trains de la ligne 162 ? | O | O | O | O |
| 13. La possibilité de trouver une place assise ? | O | O | O | O |
| 14. La propreté à l'intérieur du train ? | O | O | O | O |
| 15. Le contact avec les accompagnateurs ? | O | O | O | O |
| 16. L'information à bord ? | O | O | O | O |
| 17. La sécurité dans le train ? | O | O | O | O |

➤ **Les horaires**

- | | | | | |
|--|----------|----------|----------|------------|
| | F | S | I | NSP |
| 18. La ponctualité des trains de la ligne 162 ? | O | O | O | O |
| 19. Les temps de parcours sur la ligne 162 ? | O | O | O | O |
| 20. Les correspondances de la ligne 162 avec les autres lignes SNCB ? | O | O | O | O |
| 21. Les correspondances de la ligne 162 avec les bus Tec ? | O | O | O | O |
| 22. La fréquence des trains ? | O | O | O | O |
| 23. L'amplitude des dessertes (plus tôt le matin et plus tard le soir) ? | O | O | O | O |

Quels sont les trois critères exposés ci-dessus qui constituent pour vous une priorité absolue ?

Si vous n'êtes pas utilisateur du train, emprunteriez-vous ce moyen de transport s'il répondait aux critères que vous avez mis en évidence ? Oui Non

PROPOSITIONS CONCRETES

A. Seriez-vous utilisateur d'un train circulant toutes les heures entre Bruxelles et Luxembourg avec arrêt uniquement à Namur, Libramont et Arlon (IC rapide ou IC+) ? Oui Non

Si oui, à quelle fréquence ? Au moins, 8 fois par semaine 2 à 8 fois par mois
 4 à 7 fois par semaine moins de 2 fois par mois
 2 à 3 fois par semaine **(une fois = un aller simple)**

B. Seriez-vous intéressé par une prolongation de ce train vers Bâle quatre fois par jour ? Oui Non

C. Seriez-vous utilisateur d'un train IC direct (sans changement) circulant toutes les heures entre Bruxelles et Luxembourg mais avec desserte omnibus entre Namur et Jemelle ? Oui Non

Si oui, à quelle fréquence ? Au moins, 8 fois par semaine 2 à 8 fois par mois
 4 à 7 fois par semaine moins de 2 fois par mois
 2 à 3 fois par semaine **(une fois = un aller simple)**

D. Seriez-vous utilisateur d'un train IC direct (sans changement) circulant toutes les heures entre Bruxelles et Luxembourg mais avec desserte omnibus entre Jemelle et Arlon ? Oui Non

Si oui, à quelle fréquence ? Au moins, 8 fois par semaine 2 à 8 fois par mois
 4 à 7 fois par semaine moins de 2 fois par mois
 2 à 3 fois par semaine **(une fois = un aller simple)**

<u>Vos Suggestions :</u>
